

Số: /BC-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020

TT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết
01	Đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính được thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đảm bảo thủ tục gọn nhẹ, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức	Trên phần mềm Một cửa	100%	Không	Duy trì và tiếp tục thực hiện
02	Tỷ hồ sơ trễ hẹn không quá 2,8% so với tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết	Theo báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ	100%	Không	Duy trì và tiếp tục thực hiện
03	Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính	Theo báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ	100%	Không	Duy trì và tiếp tục thực hiện
04	Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đạt 82% mức độ hài lòng của tổ chức và công dân	Theo kết quả khảo sát đo lường của Sở Nội vụ		Năm 2020 Sở Nội vụ không khảo sát đo lường mức độ hài lòng	Duy trì và tiếp tục thực hiện

05	Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật	Theo kết quả báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ	Không có kiến nghị	Không	Duy trì và tiếp tục thực hiện
06	Duy trì, nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008	Theo kết quả đánh giá nội bộ định kỳ	Đạt	Không	Duy trì và tiếp tục thực hiện

Trên đây là Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Sở KH&CN Khánh Hòa (B/cáo);
- Thành viên BCD ISO huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống;
- Lưu: VT, KTHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Đông